

swissvoice IP10S / IP10

Corded IP phone

Navodila za uporabo





Swissvoice IP10S

Navodila za uporabo

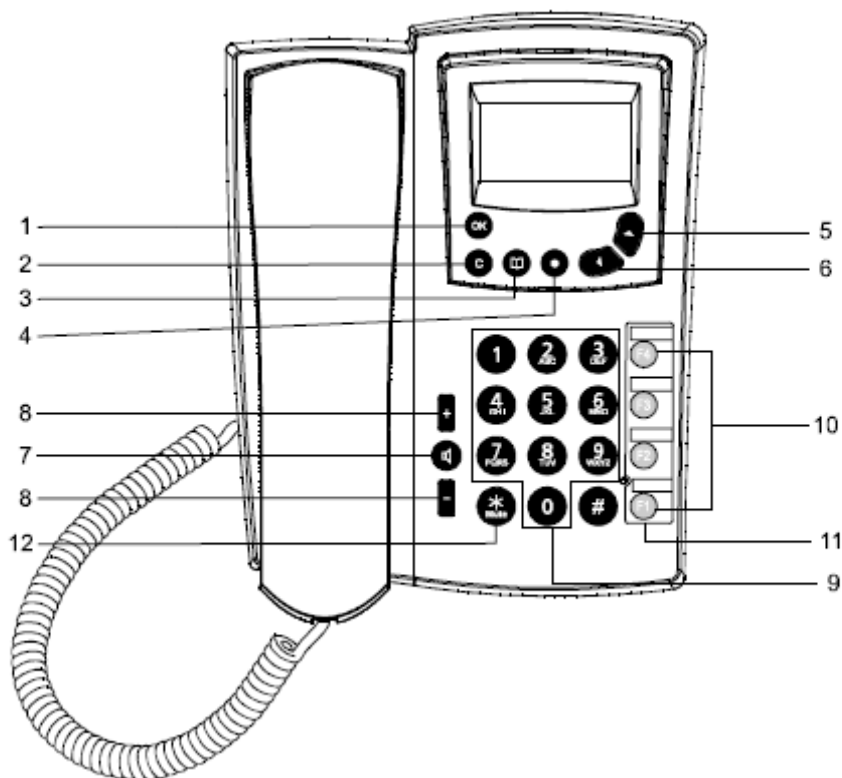
MGCP







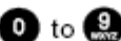
Telefoniranje – Osnovne funkcije

Vsebina

1. Sprejem klica	- 2 -
2. Vzpostavljanje klicev	- 2 -
1.1. Izbiranje pri dvignjeni slušalki	- 2 -
1.2. Izbiranje pri položeni slušalki - pogovor preko zvočnika	- 2 -
3. Klic na čakanje	- 3 -
4. Vzpostavljanje drugega klica (posvetovanje)	- 3 -
4.1 Vrnitev k prvemu klicu	- 3 -
5. Predaja klica – Call Transfer	- 4 -
5.1 Sogovornika postavimo na čakanje.....	- 4 -
6. Preusmerjanje klicev – Call forward	- 4 -
6.1 Brezpogojna preusmeritev klica – unconditional call forwarding	- 4 -
6.2 Preusmeritev ob zasedenosti – call forward on busy	- 5 -
6.3 Preusmeritev v primeru brez odgovora – call forward on no answer.....	- 5 -
6.4 Izklop vseh preusmeritev.....	- 5 -
7. Funkcija Ne moti! – DND (Do Not Disturb)	- 6 -
8. Skupinski klic	- 6 -
9. Prevzem klica	- 7 -
9.1 Prevzem klica v skupini	- 7 -
9.2 Direktni prevzem klica	- 7 -
10. Pregled in ponavljanje zadnjih klicanih števil	- 8 -
11. Zgrešeni klici	- 9 -
12. Pregled in ponavljanje zadnjih prejetih števil (klicev)	- 10 -
12.1 Izbris vseh števil (klicanih, zgrešenih in prejetih)	- 10 -
13. Glasnost zvonjenja	- 11 -
14. Klicni center za pomoč uporabnikom	- 11 -

Vaš telefon:



- 1  **Tipka za potrditev:** za potrditev korakov, ukazov
- 2  **Tipka za preklic:** za preklic ukaza, izhod iz menuja ali izbris vtipkane številke
- 4  **Menu tipka:** vstopimo v menu telefona
- 5,6  **Navigacijski tipki:** za premikanje po funkcijskih poljih v menuju na zaslonu
- 7  **Vklop/Izklop zvočnika:** vklop/izklop zvočnika na telefonu
- 8  **Tipki za glasnost:** za spreminjanje glasnosti slušalke ali zvočnika
- 9  **Številčnica:** za vnos števil in znakov

1. Sprejem klica

Predpogoj: telefon zvoni

Dvignite slušalko.

Ali

Pritisnite tipko  za pogovor preko zvočnika.

2. Vzpostavljanje klicev

1.1. Izbiranje pri dvignjeni slušalki

Dvignite slušalko.

Vtipkajte telefonsko številko in pritisnete tipko #.

Klicana številka je zasedena ali ni odgovora:
Položite slušalko.

1.2. Izbiranje pri položeni slušalki - pogovor preko zvočnika

Klice lahko opravljate tudi preko zvočnika, tako lahko vsi v prostoru slišijo pogovor.


Pogoj: položena slušalka


Pritisnite tipko .

Vtipkajte številko.

Pritisnite tipko #.


Zaključek pogovora

Pritisnite tipko .


➔ Tipko  lahko uporabite kadarkoli med pogovorom, vendar morate paziti, da imate ob tem dvignjeno slušalko, saj lahko s ponovnim pritiskom izgubite zvezo.

3. Klic na čakanje

Med pogovorom lahko postavite sogovornika na čakanje.


Med pogovorom pritisnite tipko  (preverite, da je na zaslonu označeno polje "HOLD").

Klicani sliši glasbo na čakanju.

Klic prevzamete s ponovnim pritiskom na tipko  (preverite, da je na zaslonu označeno polje "Retr").

4. Vzpostavljanje drugega klica (posvetovanje)

Med pogovorom imate možnost vzpostaviti še en klic, npr. da bi se posvetovali. Prvi klic je v tem primeru postavljen na čakanje.

Med pogovorom pritisnite tipko  (preverite, da je na zaslonu označeno polje "HOLD").

Vtipkajte številko osebe, s katero se želite posvetovati in pritisnite tipko #.


4.1 Vrnitev k prvemu klicu

K prvemu klicu se vrnite v dveh primerih:

- Ko ste se posvetovali in končali pogovor s svetovalcem.


Položite slušalko ter jo ponovno dvignite

Ali

Pritisnite tipko  (preverite, da je na zaslonu označeno polje "Retr").

- Ko ste se posvetovali in niste končali pogovora s svetovalcem.


Pritisnite tipko  (na zaslonu polje "Retr"). Vrnili ste s k prvemu klicu, medtem je svetovalac na čakanju.

S ponovnim pritiskom na tipko  (na zaslonu polje "Retr") se ponovno posvetujete.


5. Predaja klica – Call Transfer

V primeru da želite predati klic drugemu uporabniku.

5.1 Sogovornika postavimo na čakanje

Med pogovorom pritisnite tipko  (preverite, da je na zaslonu označeno polje "HOLD").

Vtipkajte številko osebe, na katero želite prevezati klic in pritisnite #.

Pritisnite tipko  (na zaslonu polje "Trfr").

Položite slušalko.

6. Preusmerjanje klicev – Call forward

Preusmeritve na katerokoli številko vključite v primeru, da ste odsotni, zasedeni ali ob drugih pogojih.

6.1 Brezpogojna preusmeritev klica – unconditional call forwarding

To pomeni, da bo vsak klic na vašo telefonsko številko takoj preusmerjen.

Aktiviranje preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo *21, ki ji sledi telefonska številka, kamor bodo preusmerjeni vsi klici ter izbiro zaključite z *#.

Izklop preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo *211*#

Odložite slušalko.

6.2 Preusmeritev ob zasedenosti – call forward on busy

Klic bo preusmerjen, kadar je vaša linija zasedena (imate pogovor).

Aktiviranje preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo ***22**, ki ji sledi telefonska številka, kamor bodo preusmerjeni vsi klici ter izbiro zaključite z ***#**.

Izklop preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo ***221*#**

Odložite slušalko.

6.3 Preusmeritev v primeru brez odgovora – call forward on no answer

Klic bo preusmerjen, kadar vaš telefon zveni in se nihče ne oglasi.

Aktiviranje preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo ***23** ki ji sledi telefonska številka, kamor bodo preusmerjeni vsi klici ter izbiro zaključite z ***#**.

Izklop preusmeritve:

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo ***231*#**

Odložite slušalko.

6.4 Izklop vseh preusmeritev

Dvignite slušalko.

Vtipkajte kodo ***25*#**

Odložite slušalko.

7. Funkcija Ne moti! – DND (Do Not Disturb)

Uporabite jo, kadar ne želite prejeti nobenega klica, npr. kadar imate sestanek in ne želite, da vas motijo.

Aktiviranje DND:

Pritisnite tipko  in se na zaslonu premaknite na polje "**DND**".

Pritisnite tipko .

Izklop funkcije DND:

Pritisnite tipko  in se na zaslonu premaknite na polje "**DndOf**".

Pritisnite tipko .

8. Skupinski klic


Vsaka skupina ima definirano številko, ki ima funkcijo glavne številke skupine. To pomeni, da bo vsak klic, ki bo prišel na to številko, na podlagi načina porazdeljevanja klica posredovan članom skupine.

Načini porazdeljevanja klica so:

- **Linearni:** kadar so vsi telefoni v skupini prosti, vedno zvonil prvi telefon, če je ta zaseden, zvonil drugi, če sta oba zasedena, tretji itd.
- **Ciklični:** prvi klic bo usmerjen k prvemu članu skupine, drugi klic k drugemu članu skupine, tretji klic k tretjemu članu skupine in itd. po cikličnem zaporedju.
- **Telefon, ki je največ časa v pripravljenosti:** najprej zvonil telefon, ki najdlje ni imel aktivnega klica.
- **Naključni:** kateri telefon bo zvonil, bo izbrano po naključnem ključu.


Člani skupine so lahko prijavljeni ali odjavljeni iz skupine. Če je član odjavljen, pomeni, da v primeru klica na številko skupine, pri njem telefon ne bo zvonil. Ta oseba klic še vedno lahko prevzame. Kličeča oseba je ob klicu v skupino na čakanju.

Prijava v skupino:

Pritisnite tipko , tako da se na zaslonu prikaže polje "Rdy".

Pritisnite tipko , da potrdite prijavo.

Odjava iz skupine:

Pritisnite tipko , tako da se na zaslonu prikaže polje "NRdy".

Pritisnite tipko , da potrdite odjavo.


V primeru da ste odjavljeni iz skupine, vam v spodnjem levem kotu zaslona piše **NRdy**.

9. Prevzem klica

9.1 Prevzem klica v skupini

Kadar zveni telefon v skupini, lahko vsak član te skupine prevzame klic iz svojega telefona.

Dvignite slušalko.

Pritisnite tipko  in se na zaslonu premaknite na polje "GrpP".

Pritisnite tipko .

9.2 Direktni prevzem klica

V tem primeru lahko prevzamete vsak klic iz svojega telefona, tako da vtipkate interno številko telefona, ki zveni.

Dvignite slušalko.

Pritisnite tipko  in se na zaslonu premaknite na polje "DPick".

Pritisnite tipko .

Vtipkajte številko telefona, ki zveni in od katerega želite prevzeti klic.

Pritisnite tipko  (na zaslonu polju "Pick")

10. Pregled in ponavljanje zadnjih klicanih števil

Zadnja klicana številka


Zadnjo klicano številko imamo prikazano na zaslonu. Če jo želimo ponovno poklicati:

Dvignite slušalko.


Pritisnite tipko  (kazalec na zaslonu mora biti na polju "**Redial**").


Prebiranje in klicanje zadnjih klicanih števil

Pogledate lahko v imenik zadnjih desetih klicanih števil, izberete želeno ter jo ponovno pokličete.

Pritisnite tipko  (na zaslonu se premaknemo na polje "**Calls**").

Pritisnite tipko .

V meniju izberite polje "**Placed**" z večkratnim pritiskom na tipko .

Pritisnite tipko .

S tipkama  in  poiščite želeno številko.

Pritisnite tipko  (Select).

Na zaslonu vidite podrobne informacije o klicu, kot so klicana številka, datum, čas in trajanje klica ter število klicev na to številko.

Pritisnite tipko  (izbrano polje je "**Call**") za izvedbo klica.


Dvignite slušalko.

11. Zgrešeni klici

V primeru zgrešenih klicev, vidite na zaslonu vašega aparata število vseh zgrešenih klicev.

Pregled zgrešenih klicev:



Slušalka je položena.

Pritisnite tipko  (na zaslonu se premaknete na polje "**Calls**").

Pritisnite tipko  .

V meniju imate kot prvo izbrano polje "**Missed**".

Pritisnite tipko  .


Na zaslonu se izpiše zadnjih deset zgrešenih klicev. S tipkama  in  poiščite zeleno številko.

Pritisnite tipko  (Select).

Na zaslonu vidite podrobne informacije o klicu, kot so klicana številka, datum in čas klica ter število klicev na to številko.

Pritisnite tipko  (izbrano polje je "**Call**") za izvedbo klica.


Dvignite slušalko.

- ➔ Imate tudi možnost izbrisa vseh zgrešenih klicev. V meniju izberite polje "**Missed**", izberite polje "**Erase Missed**" in pritisnite tipko  .

12. Pregled in ponavljanje zadnjih prejetih števil (klicev)


Prebiranje in klicanje zadnjih prejetih števil

Pogledate v imenik, kjer lahko preberete številke zadnjih desetih prejetih klicev. Izbrano številko lahko ponovno pokličete.

Pritisnite tipko  (na zaslonu se premaknemo na polje "**Calls**").

Pritisnite tipko .

V meniju izberite polje "**Received**" s pritiskom na tipko .

Pritisnite tipko .

S tipkama  in  poiščite želeno številko.


Pritisnite tipko  (Select).

Na zaslonu vidite podrobne informacije o klicu, kot so klicana številka, datum, čas in trajanje klica ter število klicev iz te številke.

Pritisnite tipko  (izbrano polje na zaslonu je "**Call**") za izvedbo klica.

Dvignite slušalko.

12.1 Izbris vseh števil (klicanih, zgrešenih in prejetih)

Pritisnite tipko  (na zaslonu se premaknemo na polje "**Calls**").

Pritisnite tipko .

Kot prvo polje na zaslonu imate izbrano "**Erase All**" (preverite če je izbrano).

Pritisnite tipko  za izbris vseh števil.

13. Glasnost zvonjenja

Glasnost zvonjenja lahko nastavimo na dva načina:

1. Pritisnite tipko  in vstopite v **Menu**.


Potrdite polje "**Ringing tones**", tako da pritisnete tipko .

Izberite polje "**Volume**" in pritisnite tipko .

Izberite želeno glasnost.

Pritisnite tipko  in potrdite.

2. **Pogoj**: vaš telefon zvoní.

S tipkama   med zvonjenje nastavite glasnost zvonjenja.

14. Klicni center za pomoč uporabnikom

T-2 d.o.o.

Naslov: Strelška cesta 150, SI-2000 Maribor, Slovenija

Tel: + 386 59 000 000

E-pošta: podpora@t-2.net